

Szakmai beszámoló

a 3043072795 projektazonosító számú

VP6-19.2.1.-82-8.1.3-17 kódszámú „Mikrovállalkozások multiplikátor támogatása” című pályázatra
benyújtott projekthez

Pályázatomat 2019.12.16-án nyújtottam be „Ügyfélbarát szolgáltatásnyújtás fejlesztése” címmel.

Projekt rövid összefoglalója:

A Kft ügyfeleinek rugalmasabb, hatékonyabb, kényelmesebb kiszolgálása érdekében beruházás valósult meg a pályázat útján. Ennek keretében fűtés korszerűsítés, multifunkciós ügyfél kiszolgáló eszköz, informatikai háttérrendszer korszerűsítés jött létre.

Projekt részletes leírása:

Műszaki berendezés beszerzés keretén belül 2 db Gree Anver inverter került beszerzése, továbbá 1 db multifunkciós készülék és 1 db iratmegsemmisítő vásárlása. Informatikai háttérrendszer fejlesztése érdekében 1 db pc monitorral, 1 db háttértár, 1 db laptop és 1 db szünetmentes tápegység beszerzésével. Immateriális javak közé tervezett beruházás 1 db Win10 operációs rendszer és 1 db Office csomag aktiválása valósult meg.

2020. december 10-én kelt 3196527447 iratazonosító számon megérkezett a támogatói okirat.

A megvalósításhoz tervezett mérföldkő módosításra került. Mivel az eredetileg tervezett 2 db mérföldkő helyett 1 db záró elszámolást nyújtottam be. A projektet saját felelősségre megkezdtem a Támogatási Kérelem benyújtását követően.

Az általam meghatározott mérföldkövet sikeresen teljesítettem. Az abban vállalt tevékenységeket maradéktalanul megvalósítottam.

Beszerzésre kerültek a megvásárolni tervezett eszközök, megvalósult a kötelező nyilvánosság. A megvalósítás helyszínén kihelyezésre került a projekttábla.

Projekt eredménye és hatása:

A vállalkozás célja a meglévő és potenciális ügyfelek minél gyorsabb, elismertebb kiszolgálása, ennek érdekében 2020 évtől adótanácsadói tevékenységgel is bővült a tevékenységi kör. Ehhez rendelkeznie kell megfelelő eszközállománnyal, mely megvalósításához jelen pályázat hatalmas segítséget nyújt. A

vállalkozás által bérelt épületben a fűtés elavult, az ügyfelek hideg váróhelyiségben voltak kénytelenek várakozni, a belső helyiségek fűtése sem megfelelő minőségű. A projekt hatására ez megoldásra került. A számítástechnika rohamos fejlődése megfelelő informatikai programokat és velük kompatibilis informatikai berendezések meglétét kívánja meg, ezt szolgálja a laptop és pc rendszer beszerzése. A háttérrendszer az adatok biztonságos megőrzése érdekében elengedhetetlen, a mindennapos mentés rengeteg felesleges időt vesz el a munkaidőből, az automatikus mentés az ügyintézés minőségi idejét javítaná. Az ügyfelek megfelelő kiszolgálása multifunkciós készülék használatát követeli meg, melynek gyorsasága, minősége rengeteg időt spórol meg. A projekt hatására a szolgáltatásnyújtás minőségi, ügyfélbarát fejlesztése valósult meg.

Vállalkozásom 1 fő teljes munkaidős foglalkoztatást fenntartok, mind a megvalósítási mind a fenntartási időszak alatt.

Projekt környezeti fenntarthatósággal kapcsolatos tartalmának, vállalásának bemutatása

A projektben beszerezni kívánt eszközök segítségével vállalkozásomat innovatív módon megújítottam, bővítettem. A fejlesztéssel csökkentem energiateljesítményem, a munkám során újrahasznosított papírral dolgozom, a papírfelhasználást minimalizálása mellett. A keletkező hulladékot szelektíven gyűjtöm.

A pályázatomban megvalósítása 30% önerő bevonásával került megvalósításra. A fejlesztés teljes összege 1 535 433 Ft, melyből 70% támogatási összeg került megítélésre. Elnyert támogatásom összege 1 069 124 Ft

Szentlászló, 2021. február 28.

Lukácsné Pintér Anikó sk.

LPA Kft.

 **LPA** 
Ügyviteli Kft.

7936 Szentlászló, Rákóczi u. 20. | Tel.: +36 30 454 2063 | E-mail: konyveliroda@gmail.com







